

# El papel del docente en la enseñanza a distancia frente a la pandemia de covid-19

## Teacher's Role in Distance Learning in the Face of the Covid-19 Pandemic

**Ramón Antonio Hernández Chirinos de Jesus**

Universidad Estadual do Piauí. Teresina, Piauí (Brasil)  
ramon\_hernandez2012@hotmail.com

**Francisco das Chagas Silva de Jesus Hernández**

Secretaria Municipal de Educação. Porto, Piauí (Brasil)  
professordjesus.2013@yahoo.com.br

**Fecha de recepción:** 15 de noviembre de 2021

**Fecha de aceptación:** 19 de enero de 2022

### RESUMEN

El presente artículo reflexiona sobre el papel que desempeña el docente en la educación a distancia de los escolares durante la pandemia de covid-19. La investigación es de enfoque cualitativo y se desarrolló bajo el paradigma interpretativo que encausa el método fenomenológico. Se contó con la participación de tres docentes que son informantes clave y laboran en dos instituciones educativas pertenecientes al municipio de Porto-Piauí, Brasil. Como técnica se empleó la entrevista a profundidad. Los hallazgos demuestran cuáles fueron los pros y contras de este tipo de educación, así como, la forma en la que se fortalecieron las prácticas pedagógicas ante las dificultades vividas por padres, estudiantes, docentes y el grupo de gestión educativo, ante una educación a distancia ocasionada por la pandemia.

**Palabras clave:** covid-19, escuela, estudiantes, familia, educación a distancia.

### ABSTRACT

The present article reflects on the role of the teacher in the distance education of schoolchildren during the covid-19 pandemic. The research is qualitative approach, and it was developed under the interpretative paradigm, channeled in the phenomenological method. It was developed with three teachers working in two educational institutions belonging to the municipality of Porto-Piauí, Brazil, they represented the key informants. The in-depth interview was used as a technique. The findings show the pros and cons of this type of education, as well as the strengthening of pedagogical practices in the face of the difficulties of parents, students, teachers and educational management group, in the face of distance education due to the pandemic.

**Keywords:** covid-19, school, students, family, distance education.

## INTRODUCCIÓN

Ante la suspensión de las actividades escolares presenciales en todo el país y como consecuencia de la pandemia de covid-19, la educación brasileña se topó, de la noche a la mañana, con una situación de incertidumbre sobre cuándo los estudiantes estarían de vuelta en sus aulas. El municipio de Porto-Piauí, Brasil, no fue la excepción; se tuvo que convocar a todo el cuerpo docente, en conjunto con los gestores, estudiantes y familiares para resolver que la educación a distancia (EAD) sería la solución a este nudo crítico que surgió de forma repentina. También se buscó la manera de ayudar a los estudiantes que, por sus condiciones sociales y geográficas, carecían de internet. Así se generó un plan de actividades impresas, para poder subsanar en algo la situación y evitar que, apenas una parte de la población estudiantil pudiera acceder a los contenidos de las asignaturas. Para los docentes representó una prueba desafiante, ya que, los recursos tecnológicos, que antes fueron un mero apoyo para enriquecer las clases, de repente, se convirtieron en la principal herramienta para enriquecer sus actividades escolares.

Según Kruppa *et al.* (2020), la experiencia vivida por los docentes debe afirmar que existe la oportunidad de reflexionar y aproximar a la escuela pública y a su comunidad al debate relacionado con los cambios en la formación educativa, sin desistir sobre el principio según el que la educación consiste en una relación humana regida por el conocimiento y ocurre a través de una conversación, cara a cara: estudiantes y educadores establecen un diálogo en el mismo entorno físico. Es decir, la educación ocurre en la escuela o en actividades planificadas fuera de ella.

Por su parte, Vieira y Ricci (2020) consideran que esta suspensión obligatoria llevó a un debate pedagógico, relacionado con el uso de las tecnologías educativas que pudieran dar continuidad a las actividades escolares no presenciales. Es relevante destacar, en este primer momento,

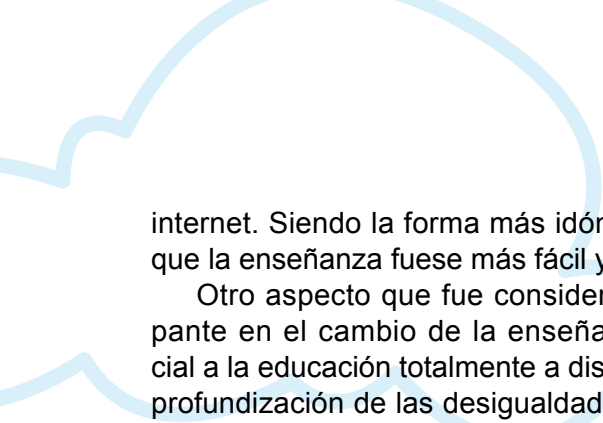
que se hizo vital la disponibilidad de herramientas *online* para la ejecución de actividades no presenciales. Además, ante la situación de emergencia, los gobiernos, tanto estatales como municipales, carecían de una infraestructura que pusiera en marcha una educación a distancia. Sin embargo, ambos mancomunaron esfuerzos en la preparación de los docentes para el desarrollo de situaciones de aprendizaje a distancia que fueron mediadas por el uso de tecnologías. Los facilitadores tuvieron la capacidad de experimentar, innovar, sistematizar este conocimiento y evaluar el proceso de aprendizaje de sus estudiantes, haciendo el mejor uso posible de estas herramientas, cuya implementación, para muchos, era previamente desconocida.

Los profesores que tenían poco o ningún contacto con la tecnología necesitaron comenzar a planificar con la ayuda de sus coordinadores pedagógicos, mientras descubrían cómo funcionaban las herramientas tecnológicas. Con las clases en línea, surgieron nuevos retos que no fueron comunes en los encuentros presenciales, como problemas de conexión y compromiso de los estudiantes a distancia.

Según Kruppa *et al.* (2020), la covid-19 se impuso a los profesionales de las escuelas básicas. El currículo de educación básica debe accionarse para entrar en vigencia y, en este momento de calamidad pública, claro está, aunque se basa en la realidad de los estudiantes y sus familias, es imposible dirigirlo desde los equipos educativos, del nivel que sean. Hay muchas herramientas de comunicación en los medios digitales y cada escuela ha tenido que adaptar sus estrategias de acuerdo con sus objetivos educativos. Entre los medios más utilizados están, Google Classroom, la aplicación Zoom, los grupos de YouTube y Whatsapp, entre otros (Machado, 2020).

De igual manera, el mismo autor considera que hay escuelas que optaron por distribuir materiales impresos con actividades, como una especie de cronograma de tareas diarias. La idea de distribuir material impreso fue diseñada para beneficiar a los estudiantes y tutores que aún no estaban familiarizados con el uso de la





internet. Siendo la forma más idónea de hacer que la enseñanza fuese más fácil y accesible.

Otro aspecto que fue considerado preocupante en el cambio de la enseñanza presencial a la educación totalmente a distancia, fue la profundización de las desigualdades de aprendizaje, debido a los conocimientos y habilidades ya desarrollados por los estudiantes hasta el momento. Por mucho que existan experiencias exitosas de soluciones tecnológicas que beneficien, en mayor medida, a estudiantes con bajo rendimiento académico y ayuden a reducir las disparidades educativas, invariablemente se implementaron como complemento a la docencia presencial (como actividades de refuerzo, por ejemplo). En cuanto a la enseñanza totalmente en línea, las experiencias muestran que tiende a ser más efectiva para aquellos estudiantes que ya tienen un mayor desempeño, lo que genera riesgos de acentuar la ya alta desigualdad de saberes entre los estudiantes brasileños.

Por lo tanto, considerando las disparidades en el acceso a internet y equipos tecnológicos, además de las diferencias ya existentes en los niveles de aprendizaje de los estudiantes, las estrategias gubernamentales deben implementar acciones que busquen reducir, intencionalmente y en medida de lo posible, el riesgo de profundizar las desigualdades educativas. Se debe considerar el urgente acceso de las familias más pobres a los recursos tecnológicos y adoptar, además, medidas de EAD que no requieran el uso de tecnología (como el envío de libros y materiales impresos y la orientación de las familias para reanimar a los niños y jóvenes). Los estudiantes de nivel socioeconómico más bajo, que ya tendrían que recibir un mayor enfoque de la política educativa en situaciones normales, deberían percibir una atención aún más especial en este momento de crisis.

En el mismo orden de ideas, Mandelli (2020) expresa que, al forzar el aprendizaje mediado desde la pantalla, el nuevo contexto también puede ser una oportunidad para que se reflexione de forma más intencionada sobre la cultura digital, ya que, para formar a los jóvenes para el uso crítico, consciente y proactivo de la

información y la comunicación en una sociedad conectada, es obligatorio, según la nueva Base Curricular Nacional Común (BNCC), un diagnóstico donde haya elementos relacionados con el mundo digital que necesiten ser abordados por los jóvenes. Autoimagen, privacidad, exposición, función y poder de comunicación, el mundo de las influencias digitales y los *influencers* son solo algunos de ellos.

El autor antes mencionado, considera que el entorno educativo es uno de los más indicados para discutir todo esto, porque permite abordar estos temas de manera colectiva y extrae reflexiones y acuerdos, y también favorece el uso productivo de los dispositivos en espacios y horarios acordados.

No se puede dejar de mencionar el reconocimiento de que el rol del docente en esta modalidad debe asegurar una experiencia individual y colectiva para el estudiante, pues en el escenario que se vive actualmente, por el impacto de la covid-19, el apoyo del profesional es la medida definitivamente esencial para el aprendizaje.

Sin duda, es de suma importancia que el maestro esté consciente de sus funciones como mediador de la enseñanza y la alfabetización; así, ante los múltiples desafíos del rol educador, este debe brindar a sus educandos un aprendizaje basado en la evolución constante y paulatina, además de valorar sus vivencias y los conocimientos derivados de sus experiencias, lo que hará del aprendizaje un fenómeno emancipador y significativo, donde el estudiante pasa de ser un mero receptor de conocimientos y a un ser activo en la construcción de su propio conocimiento (Palacio, 2020).

Por su parte, Fabris (2020) expresa otra preocupación, pensar la docencia en tiempos de pandemia es considerar que los docentes y educandos establecen otros lazos de aproximación, diferencias y desigualdades que son cada vez más latentes y muestran dificultades en el acceso al conocimiento.

La pandemia ha aumentado la velocidad de uso de las tecnologías, lo que implica una mayor transformación digital, aunque sea por

imposición y no por elección de cambio. Hay que tener algo de cuidado con estas mudanzas, sobre todo, con las soluciones tecnológicas asumidas que pueden ser importantes e interesantes, por el momento, pero que pueden ser devastadoras si no se dosifican bien en el futuro (Schneider, 2020).

Es relevante destacar que la rutina de las familias brasileñas había cambiado por completo desde el inicio del aislamiento, los niños están en casa, mientras sus tutores se enfrentan a las tareas del hogar, la vida profesional y la preocupación por la salud de todos en la familia. La conexión en el entorno digital se ha convertido en un recurso importante para garantizar que un porcentaje de familias socialicen con amigos y el resto de parientes, tengan acceso a la cultura y, además, se ha convertido en una herramienta desafiante para el aprendizaje del niño.

La disciplina digital es fundamental para cualquier edad, en tal caso, Castells (2015) considera que un país educado con internet progresa; un país sin educación usa internet para hacer “estupideces”. Esto último, la internet no puede resolverlo, solo lo puede resolver el sistema educativo.

Aún queda un largo camino por recorrer para que el estudiantado desarrolle las potencialidades de interactividad y afectividad y para las diferentes estrategias realizadas por los docentes traigan un resultado efectivo al proceso de enseñanza-aprendizaje. Ya se muestra que la participación de las familias en la educación de los niños y jóvenes es fundamental para su desempeño escolar. Cuestiones como tener altas expectativas sobre el aprendizaje, comunicarse frecuentemente sobre las actividades docentes y fomentar los hábitos

de estudio y lectura son algunos de los principales elementos señalados por la literatura. Sin duda, estos hábitos deben ser estimulados, aún más por las políticas públicas y ante la situación actual; se debe aprovechar el hecho de que los estudiantes estén en contacto directo y frecuente con sus familias.

## METODOLOGÍA

La investigación es de enfoque cualitativo y se desarrolló bajo el paradigma interpretativo que, de acuerdo con Martínez (2013), surge como alternativa al paradigma positivista. Toma como punto de partida la idea de la dificultad para comprender la realidad social desde las lógicas cuantitativas y se fundamenta en las subjetividades y da cabida a la comprensión del mundo, desde la apropiación que de él hacen los individuos. Desde la interpretación como norte epistemológico, se promueve el análisis situacional del fenómeno.

Una vez que se entienden sus particularidades, se posibilita el desarrollo de metodologías que procuran entender y significar las relaciones que se establecen en la singularidad de las realidades que confluyen en los distintos escenarios sociales, así se proveen múltiples datos y diversas perspectivas y formas que dan sentido al mundo (Habermas, 1985, citado por Hoyos, 1986). De ahí que, inherente a este paradigma, se ubiquen los enfoques cualitativos de la investigación, desde miradas multimétodo que brindan al investigador la opción de valerse de información diversa, para dar posibles respuestas a su pregunta de estudio.



En ese sentido, la investigación se centra en el método fenomenológico, el que tiene como principio fundamental buscar la esencia del fenómeno. Según Rusque (2010), “La Fenomenología describe así los elementos que constituyen los saberes humanos, apoyándose en algo implícito, formulado tal como es vivido” (p. 25).

Al respecto, Báez y Pérez (2009) expresan que la fenomenología se interesa por la conciencia, entendida como el estado en el que se hace presente la realidad, llamada fenómeno. La propiedad fundamental que la fenomenología encuentra en la conciencia es la intencionalidad en el lenguaje ordinario. La tarea del investigador es descubrir y describir las esencias (lo subjetivo) y las realidades esenciales que se dan en las que investiga.

Igualmente, Icart (2006) explica que la fenomenología se presenta como reacción al positivismo y plantea que la realidad se puede conocer a través de la abstracción teórica y del análisis de las cualidades de la experiencia que permiten aprehender la esencia misma del fenómeno.

En este sentido, resulta beneficioso para esta investigación —que parte no del diseño ni de una teoría, sino del mundo conocido y que trata sobre el papel del docente en la enseñanza a distancia durante a la pandemia de covid-19, como un fenómeno social que tiene una conno-

tación que corresponde a la interpretación de ellos como sujetos sociales— que se desarrolle en base al análisis de experiencias compartidas e intersubjetivas, para obtener los significados e interpretar la diversidad funcional y magnitud de este nudo crítico.

Seguidamente, el proceso de interpretación desde el método fenomenológico da cuenta de las diversas realidades y vivencias, y sigue la intuición, análisis, descripción, observación, exploración en la conciencia, suspensión de las creencias, suspensión de los juicios e interpretación de los significados ocultos o encubiertos. Desde la óptica del enfoque cualitativo, hay una gran variedad de técnicas e instrumentos que permiten la recolección de la información necesaria para desarrollar la investigación.

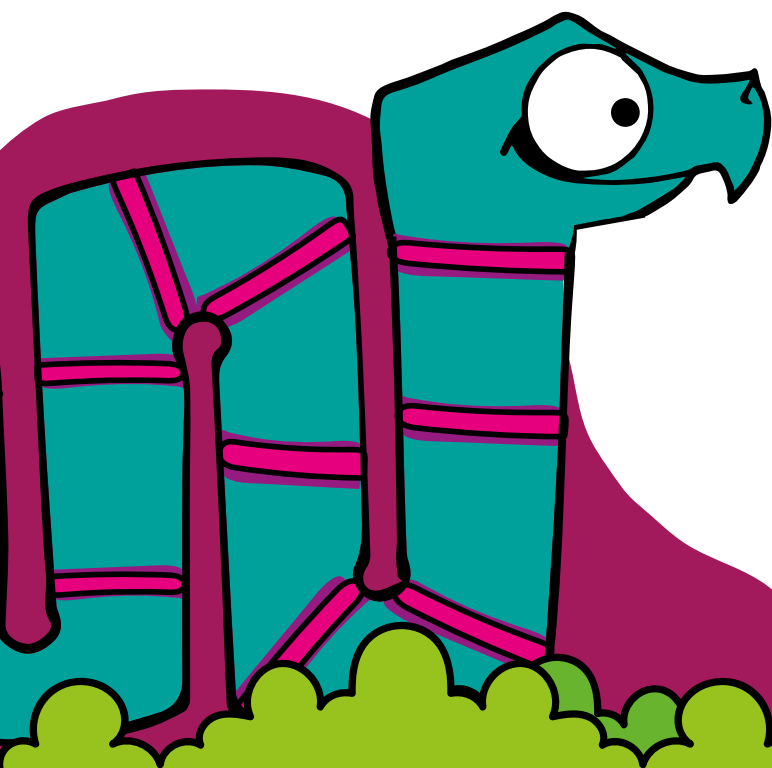
En esta indagación, se utilizó la técnica de la entrevista a profundidad que, según Pintado (2008), es una comunicación dinámica que pone en una interacción a niveles relativamente profundos a dos personas, entrevistado y entrevistador; ejerce, el último, un control parcial.

Para recopilar la data durante las entrevistas se desarrolló un guion de preguntas orientadas por el tema de la investigación; estas son concretas, comprensibles y claras, por esto facilitan respuestas, sin condicionar o sesgar la información que se quiere obtener.

**Tabla 1. Guía de entrevista a los docentes**

Número	Pregunta
1	¿Cómo caracterizan ustedes la enseñanza a distancia durante la pandemia?
2	En educación a distancia y durante la pandemia, ¿se lograron articular los contenidos escolares con la realidad de los estudiantes?
3	Durante la pandemia, ¿todos los estudiantes tuvieron acceso a las herramientas digitales?
4	¿Cómo se llevaron las relaciones entre docente y padres de familia durante la pandemia?

Fuente: elaboración propia





## ANÁLISIS DE LOS DATOS

La selección de las unidades de análisis o informantes clave debe responder a la filosofía de los investigadores y del tipo de conocimiento que se desea alcanzar. Para Canales (2006), los informantes clave involucran un tipo de sujeto a investigar que conoce la realidad que se investiga, es respetado por los demás miembros pertenecientes a la realidad estudiada y es quien adquiere una relación de *rapport* de confianza con el investigador. En esta indagación se trabajó con tres docentes que se desempeñan en dos instituciones educativas del municipio de Porto- Piauí. Para los fines de este estudio, los sujetos de análisis fueron seleccionados en atención al siguiente criterio: docentes que vivan en el mismo municipio, que dicten diferentes disciplinas, que tenga más de diez años de experiencia, que trabajen en otras instituciones educativas y que estén dispuestos a participar en la investigación.

Con el propósito de garantizar la confiabilidad y validez de la información, Scribano (2007) hace referencia a que en la investigación cualitativa se necesita una mirada externa y otra interna. La primera hace mención a las interpretaciones fuera del proceso mismo de indagación y la segunda son los resguardos procesuales para construir nuestras interpretaciones. Por lo anterior, el presente estudio constata lo siguiente:

-Asegura que lo registrado por los investigadores coincide con lo que dicen los individuos estudiados.

-Precisa el nivel de participación y la posición ocupada por los investigadores en el conjunto estudiado.

-Identifica claramente a los informantes.

-Detalla los métodos de recopilación y de análisis de información, de tal manera que otros investigadores puedan servirse del reporte original como un manual de operación para repetir el estudio.

En esta indagación se encontraron cualidades, secuencia de acciones, procesos, estrategias, normas, entre otros, que facilitaron la organización de la información para englobar, en estructuras interpretativas, el fenómeno investigado. Los hallazgos asintieron realizar reflexiones sobre la trascendencia de lo estudiado y, sobre esa base, se generaron aportes en beneficio de los estudiantes con necesidades educativas especiales y una propuesta dirigida a diferentes instituciones que pudiesen aplicar acciones necesarias para brindar calidad a esta comunidad.

Para organizar e interpretar la información, se la describió, se establecieron relaciones entre categorías y se elaboraron estructuras. Desde esta perspectiva, se expone, a continuación, cada sistema en particular; sin embargo, se debe aclarar que estos forman parte de un todo. La revisión y análisis de los datos permitió derivar cuatro categorías de importancia: educación a distancia, medios instruccionales, herramientas digitales y relación docente y padres de familia.

**Tabla 2. Matriz descriptiva de la categoría educación a distancia**

Categoría	Subcategoría	Acotaciones de informantes
Educación a distancia durante la pandemia	Uso de tecnología	<p>- Particularmente, a mí se me hizo cuesta arriba dar clases a distancia y, peor, tener que utilizar la tecnología como medio para poder llegar a los estudiantes durante la pandemia.</p> <p>- Nunca había sentido tanta incertidumbre ante tales eventos. No voy a justificarme, pero todo ha sido tan rápido y no se tienen los conocimientos para poder ofrecer una educación completamente a distancia. Todos sabemos que estábamos acostumbrados a trabajar en la sala de clases y lo más que hacíamos era investigar en internet. Hasta allí.</p> <p>- Para mí, fue un momento de aprendizaje, ya que no estaba acostumbrado a trabajar con la tecnología y menos desde una educación a distancia.</p>

**Fuente:** elaboración propia con información tomada de entrevista a informantes clave

La EAD se considera como una mediación pedagógica capaz de promover y acompañar el aprendizaje de los interlocutores, es decir, de suscitar en los educandos la tarea de construir y de apropiarse de la cognoscibilidad del mundo. Constituye una nueva perspectiva para enfocar la función que deben desempeñar actualmente las instituciones educativas ante la demanda creciente de una diseminación sostenida del conocimiento nuevo y adquirido por parte de toda la sociedad. Además, se apoya en el desarrollo tecnológico y se sustenta en la adopción de estrategias novedosas que posibiliten la expansión de la información, del conocimiento y, en definitiva, del desarrollo cultural, espiritual, económico y material de toda la sociedad. El uso de tecnologías avanzadas posibilita la ejecución de programas con diversos niveles y complejidades educativas; expandir el rango de los sectores sociales a los que se ofrece servicio, así como su personalización para satisfacer con mayor efectividad las necesidades particulares de los diferentes individuos.

Para hacer referencias a la categoría de *educación a distancia* se debe acotar que el término es un concepto en construcción. Hay un interesante debate en torno a qué significa realmente dar clases a distancia; se argumenta que utilizar herramientas digitales en un entorno virtual no es, necesariamente, educación a

distancia, pues tendrían que estar presentes procesos diferenciados de la enseñanza presencial, como la planeación, el diseño instruccional y hasta la socialización en ambientes virtuales (Berruecos-Vila, 2020).

Se está ante un escenario donde los sistemas educativos del mundo promueven que los educandos sigan aprendiendo durante el tiempo de confinamiento, a fin de salvaguardar la distribución del bien educativo. Sin embargo, a estos les compete dar lineamientos y facilitar alianzas con otros sectores. Este es un esfuerzo que no debe considerarse como sustitución de la escuela. Durante este periodo se busca garantizar la continuidad del aprendizaje y fortalecer el vínculo entre maestros y estudiantes con el apoyo de las familias.

Ramírez (2021) plantea que la pandemia de covid-19 ha impactado las formas de aprender, por lo que el cambio repentino de la modalidad presencial a la educación a distancia, como medida para prevenir contagios, es un fenómeno que debe ser investigado para brindar alternativas que apoyen el proceso de aprendizaje desde casa. En este sentido, el autor afirma, en un estudio realizado, que incluir a la familia y el juego en la EAD constituye una estrategia efectiva para mitigar los efectos negativos del confinamiento y fortalece la resiliencia en los estudiantes.



**Table 3. Matriz descriptiva de la categoría medios instruccionales**

Categoría	Subcategoría	Acotaciones de informantes
Medios instruccionales	Recursos para la clase	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Me sentí muy a gusto, pues pude implementar los medios instruccionales que se tenía a la mano.</li> <li>- Logré poner en práctica no solo el libro didáctico, sino muchos sitios web que me permitieron un mejor desarrollo de las clases.</li> <li>- Yo aproveché la coyuntura de mis compañeros para dejar los mismos medios instruccionales.</li> </ul>

**Fuente:** elaboración propia con información tomada de entrevista a informantes clave

Los medios instruccionales utilizados son los de la modalidad EAD, los que se conocen como todos aquellos materiales y equipos que tienen la particularidad de transmitir un mensaje, sin tener ningún contacto físico, entre el docente y el discente. En el mismo orden de ideas, los recursos o medios didácticos constituyen el nexo entre las palabras y la realidad. Ordenar los recursos es tarea compleja, ya que son el soporte que da coherencia al proceso de orientación-aprendizaje que servirá para motivar al participante en este. Los materiales serán los medios a través de los que se enviará al destinatario una serie de contenidos curriculares necesarios para desarrollar un curso en forma mediatizada.

Específicamente es función de los materiales didácticos favorecer la autonomía —requisito indispensable en un sistema a distancia— que permita: despertar curiosidad científica en el destinatario; propiciar la creatividad; motivarlo a seguir estudiando y a que mantenga la atención; y relacionar la experiencia al proponer actividades inteligentes y al evitar, en lo posible, aquellas que estimulen solo la retención y la repetición (García 2020).

Los conocimientos previos, con los nuevos que se proponen, facilitan el logro de los objetivos. Retos y potencialidades se imbrican

dentro de una alternativa necesaria en tiempos de covid-19; ejercer la docencia desde el hogar constituye una alternativa válida y necesaria ante la presencia del coronavirus. Las estrategias utilizadas durante la contingencia se ajustan a la definición emitida por la UNESCO (citada por Baptista *et al.*, 2020), en 2002, que señala que el concepto de aprendizaje o educación a distancia refleja un hecho en el que toda o la mayor parte de la enseñanza es realizada por alguien alejado del alumno en el tiempo y el espacio.

**Tabla 4. Matriz descriptiva de la categoría herramientas digitales**

Categoría	Subcategoría	Acotaciones de informantes
Herramientas digitales	Aplicabilidad en la clase	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Fue un desafío el poder lidiar con algunas herramientas digitales, pues yo nunca las había implementado.</li> <li>- No sabía si reír o llorar. Fue muy difícil buscar las herramientas digitales que beneficiasen a los estudiantes, porque la mayoría no cuenta con internet. Sin embargo, se logró parte de los objetivos.</li> <li>- Yo considero que debemos salir de nuestro sitio de confort y prepararnos para otras situaciones atípicas. Yo tuve que adecuarme y aprender a utilizar las herramientas digitales. Ahora considero que tengo cómo responder a mis estudiantes.</li> </ul>

**Fuente:** elaboración propia con información tomada de entrevista a informantes clave

El estudiantado, de la mano con sus familias, se ha visto en la necesidad de dotarse de herramientas digitales e instrumentos que le permitan proseguir con el temario y las tareas escolares desde casa. Además, los profesionales de la educación también se han enfrentado a la necesidad de planificar lo apropiado y de decidir cómo podrían utilizar mejor su entorno y los recursos de los dispondrían para mantener la continuidad del aprendizaje durante el cierre de los centros escolares. A esto es conveniente añadir que el aprendizaje a distancia involucra una combinación de los enfoques sincrónicos (alumnado aprendiendo con el profesorado). El confinamiento del estudiantado en sus casas precisa, como nunca, de la complicidad de las



familias en el proceso de aprendizaje, porque la experiencia de confinamiento tiene que ser una experiencia compartida (Muñoz y Lluch, 2020).

Según Flores y Trujillo (2021), las condiciones educativas que se presentaron ante la pandemia de covid-19 dieron lugar a que los docentes emplearan herramientas tecnológicas y de comunicación con el fin de diseñar nuevas estrategias para transmitir una educación basada en la modalidad a distancia y que se adaptara a una nueva forma de trabajo, al generar alumnos con competencias digitales.

**Tabla 5. Matriz descriptiva de la categoría relación entre docentes y padres de familia**

Categoría	Subcategoría	Acotaciones de informantes
Relación entre docentes y padres de familia	Lazos colaborativos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Fue una experiencia muy gratificante, porque los padres se acercaron más a sus hijos y también a los docentes, lo que generó un ambiente de armonía y constante comunicación.</li> <li>- Para mí también representó un avance, porque tuvo que venir la pandemia para que los padres se integraran a la educación de sus hijos.</li> <li>- Amé mucho que los padres estuvieran pendientes de las actividades y, sobre todo, en su cumplimiento. Creo que no se trata solo de entregar por entregar, la familia tuvo la oportunidad de reflexionar juntos a sus hijos y nosotros, los docentes, también figuramos con más fuerza.</li> </ul>

**Fuente:** elaboración propia con información tomada de entrevista a informantes clave

Fernández *et al.* (2020) enfatizan que considerar la relación de los docentes con los padres de familia es un elemento importante en tiempos normales para la educación de los hijos, pero indispensable en tiempos de pandemia, cuando los representantes han pasado a ser la mano derecha y los ojos del maestro. En los últimos años y con la llegada de las TIC, algunas de las barreras entre la escuela y el hogar han disminuido, ya que se ha creado un canal de comunicación con el uso del correo electrónico y otros medios. En esta época se busca que los padres colaboren con los docentes, que sean de apoyo

para sus hijos, que participen de manera activa en actividades de la institución y se vean como parte del sistema.

Según Vázquez *et al.* (2020) los representantes han adquirido nuevas responsabilidades, al inicio de la pandemia estos estaban acostumbrados (en algunos casos) a brindar apoyo y supervisar la tarea de la escuela de sus hijos, pero no a asumir la corresponsabilidad de la conducción de la jornada escolar, es decir, a hacerse cargo de la disciplina, el cumplimiento y el aprovechamiento académico, durante el largo tiempo en el que se modificó la modalidad del ciclo escolar.

## RESULTADOS

Luego de culminar el proceso de investigación es importante destacar los resultados obtenidos, de acuerdo con el propósito planteado al inicio y en torno al papel del docente en la enseñanza a distancia frente a la pandemia de covid-19. A saber: el aprendizaje a distancia se convirtió en una de las principales estrategias desarrolladas durante la pandemia para brindar educación *online* y así evitar el aglomeramiento de los estudiantes en las aulas de clase. Con la emergencia sanitaria que se ha vivido en el municipio de Porto-Piauí, la EAD pasó a ser un posible instrumento para implementar políticas de equidad que aumentan las oportunidades educativas de los estudiantes que son marginados por sus condiciones sociales y ubicación geográfica, pues el hecho de ofrecerles una oportunidad de estudio a distancia les permite formar parte de la construcción de una sociedad en la que todos los ciudadanos comparten códigos culturales y un nivel conocimiento común, lo que mitigaría la injusta exclusión social.

Durante la pandemia, la EAD para los docentes en el municipio de Porto-Piauí, se convirtió en un desafío, pues tuvieron que enfrentar varios obstáculos para ayudar a quienes han tenido dificultades para acceder a la educación durante este periodo. Por ejemplo, los

docentes iban hasta las casas de los estudiantes que no tenían acceso a internet y dejaban hojas impresas con actividades, ya que lo importante era que ellos no fueran excluidos. Esto, al principio, fue un problema de gran preocupación para las instituciones, pero los gestores trabajaron de la mano de sus docentes para lograr que todos los estudiantes fuesen atendidos a pesar de las condiciones que presentase cada uno.

De igual manera, hay que aplaudir cómo los docentes involucrados se valieron de su experiencia y creatividad para poder utilizar los medios instruccionales como recursos para poder llevar a cabo un aula cónsona con lo que se vivía en el municipio y el mundo. De igual manera, los docentes han podido validar su formación pedagógica y han demostrado su apoyo incondicional a las familias de sus estudiantes, quienes han brindado colaboración y asistencia a lo largo del proceso educativo, desde fueron suspendidas las clases. De hecho, la familia ha tenido que buscar las herramientas digitales para que sus hijos puedan estar en la capacidad de recibir una educación acorde a su nivel de conocimientos.

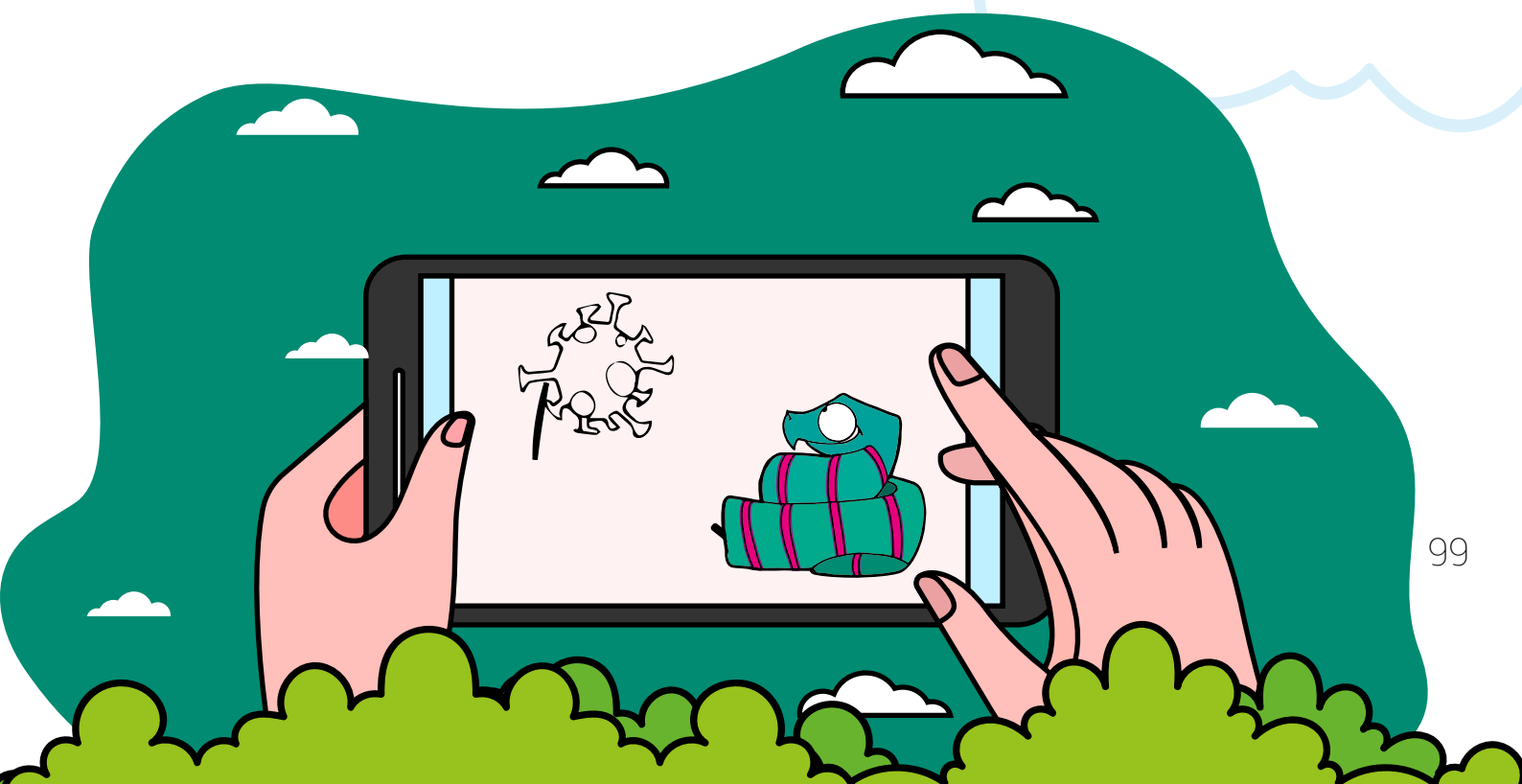
Algo relevante, ha sido el vínculo de integración que estos docentes lograron establecer con la familia de sus estudiantes, gracias a esto se alcanzó una mejor disposición de ellos, de los recursos y del manejo de los materia-

les que permiten la interacción profesor-estudiante. Como es sabido, estas familias representan, para la escuela y los docentes, un eslabón clave para la consolidación de conocimientos de los estudiantes, pues de ellas va a depender el progreso e integración de los alumnos a una sociedad que demanda cada día conocimientos actualizados.

## CONCLUSIONES

El aprendizaje a distancia, en el municipio de Porto-Piauí, tuvo que adoptarse en medio de la pandemia de coronavirus y trajo varios cambios en el panorama educativo. Algunos temas se pusieron en la agenda, como el uso de tecnologías como aliadas en el aula, las desigualdades del acceso a las tecnologías digitales, la valoración del docente y la importancia de participación de familiares en el proceso educativo.

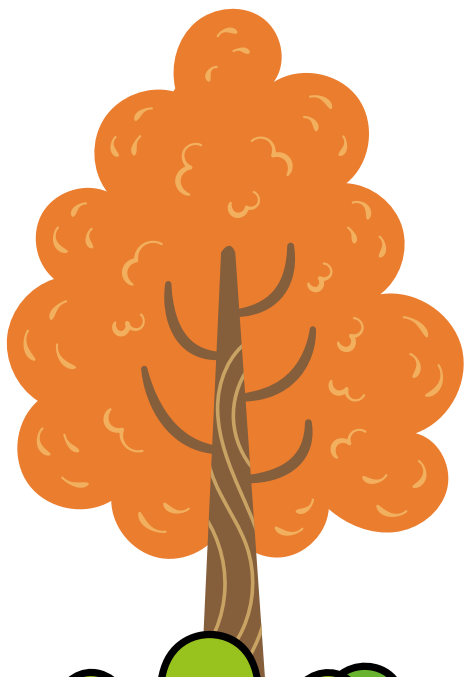
El proceso de adaptación aún está ocurriendo, además de el de validación de estas clases; ambos son todavía tema de debate. Monitorear el proceso de aprendizaje y remediar las dificultades obtenidas durante el tiempo de ausencia deberían ser el principal objetivo de los entes gubernamentales responsables. Sin embargo, el esfuerzo que se ha hecho



no redundará en nada para que la educación a distancia siga siendo la solución ante tal problema sanitario.

Es importante enfatizar que, en el municipio de Porto-Piauí, la enseñanza nunca volverá a ser lo que fue. Aunque grandes son las desigualdades presentes, la enseñanza a distancia sentó precedentes para desarrollar nuevas formas de aprender y reaprender, y para descubrir un mundo de oportunidades en la amplitud de la educación. Los profesores experimentaron nuevas formas de enseñanza, nuevas herramientas de evaluación y empoderamiento de los estudiantes, además de nuevas formas de comprender que necesitan organización, dedicación y planificación para ejercitarse en el mundo digital.

Hay que aclarar que, ahora, es el momento para que las familias y las instituciones del municipio se unan y se esfuercen por aprovechar al máximo este tipo de comunicación abierta, al igual que, la cooperación y la interacción necesarias para realizar planificaciones educativas que estén enfocadas en las necesidades de cada uno de los estudiantes y que consideren su nivel de madurez y desarrollo cognitivo, y que, finalmente, utilicen herramientas tecnológicas adecuadas para que exista una equidad en el aprendizaje y que, a su vez, sea satisfactorio.



## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Báez, J. y Pérez, D. (2009). *Investigación Cualitativa*. 2da. edición. ESIC Editorial.
- Baptista, P.; Zimerman, A.; Loeza, C.; Alfonso, V. y Cárdenas, J.L. (2020). Encuesta Nacional a Docentes ante el COVID-19. Retos para la educación a distancia. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, vol. Esp. (núm. Esp.), 41-88. <https://doi.org/10.48102/rlee.2020.50.ESPECIAL.96>
- Berruecos-Vila, A.M. (2020). Covid-19: *Educación en línea va más allá de dar clases por videoconferencia*. Boletín de Prensa de la Universidad Iberoamericana. <https://ibero.mx/prensa/covid-19-educacion-en-linea-va-mas-alla-de-dar-clases-por-videoconferencia>
- Canales, M. (2006). *Metodologías de la investigación social*. LOM Ediciones
- Castells, M. (30 de mayo de 2015). Um país educado com internet progride; um país sem educação usa a internet para fazer estupidez. *Diário Catarinense*. [diario-catarinense.clicrbs.com.br/sc/variedades/noticia/2015/05/manuel-castells-um-pais-educado--com-internet-progride-um-pais-sem-educacao-usa-a-internet-para-fazerestupidez-4762171.html](http://diario-catarinense.clicrbs.com.br/sc/variedades/noticia/2015/05/manuel-castells-um-pais-educado--com-internet-progride-um-pais-sem-educacao-usa-a-internet-para-fazerestupidez-4762171.html). Acesso em setembro /2021.
- Fabris, T. (2020). Os desafios da docência em tempos de pandemia de covid-19: um “soco” na formação de professores. *Revista Educar Mais*, Volume 4, No. 02. Pelotas, RS. <http://periodicos.ifsul.edu.br/index.php/educarmais/article/view/1803/1473>.
- Fernández, J.; Domínguez, G. y Martínez, L. (2020). De la educación presencial a la educación a distancia en época de pandemia por Covid 19. Experiencias de los docentes. *Revista Electrónica sobre Cuerpos Académicos y Grupos de Investigación*. Vol. 7(14).
- Flores, B. y Trujillo, J. (2021). Los retos de la educación a distancia en las prácticas educativas durante la pandemia de COVID-19. *Revista RedCA*, Vol. 4(10).
- García, D. (2020). La docencia desde el hogar. Una alternativa necesaria en tiempos del Covid 19. *Polo del Conocimiento*. (Edición núm. 44). 5(04), 304-324 <https://doi.org/10.23857/pc.v5i3.1318>
- Hoyos, G. (1986). Comunicación y mundo de la vida. *Ideas y Valores*, 35(71-72), 73-105. Recuperado <https://revistas.unal.edu.co/index.php/idval/article/view/18914>

Icart, M. (2006) *Elaboración y presentación de un proyecto de investigación y una tesina*.

España. Edicions Universitat Barcelona.

Kruppa, S.; Mendonça, F.; Galvão de Siquiera, K.; Camargo Simão, M. y Braguini Manganotte, M. (2020). Educação na Pandemia. São Paulo, *Revista da USP* <http://www4.fe.usp.br/wp-content/uploads/educacao-na-pandemia.pdf>.

Machado, P. (2020). Educação em tempos de pandemia: O ensinar através de tecnologias e mídias digitais. *Revista Científica Multidisciplinar Núcleo do Conhecimento*. Año 05, Ed. 06, Vol. 08, pp. 58-68. <https://www.nucleodoconhecimento.com.br/educacao/tempos-de-pandemia>.

Mandelli, M. (2020). *Celular na educação: os desafios da pandemia*. Instituto Palavra Aberta. <https://educamidia.org.br/celular-na-educacao-os-desafios-da-pandemia/>

Martínez, V. (2013). *Paradigmas de investigación. Manual multimedia para el desarrollo de trabajos de investigación. Una visión desde la epistemología dialéctica crítica*. Posgrado Integral en Ciencias Sociales de la Universidad de Sonora. [https://pics.unison.mx/wpcontent/uploads/2013/10/7\\_Paradigmas\\_de\\_investigacion\\_2013.pdf](https://pics.unison.mx/wpcontent/uploads/2013/10/7_Paradigmas_de_investigacion_2013.pdf).

Muñoz, L. y Lluch, L. (2020). Consecuencias del Cierre de Escuelas por el Covid-19 en las Desigualdades Educativas. *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*. Vol.9(3). Número extraordinario.

Palacio, M (2020) *Desafios da docência em tempos de covid-19*. Votuporanga-SP. Editora Fatec.

Pintado, T. (2008). *Desarrollo de un sistema predictivo para productos de alta implicación basado en variables comportamentales*. ESIC Editorial.

Ramírez, G. (2021). La familia y el juego como estrategia de aprendizaje a distancia durante la pandemia del Covid-19 en México: Una propuesta desde la enseñanza universitaria en ciencias de la salud. RED. *Revista de Educación a Distancia*. Vol.21(65). 16. <https://doi.org/10.6018/red.456231>

Rusque, A. (2010). *De la diversidad a la unidad en la investigación cualitativa*. (4a. ed.) Vadell Hermanos Editores C.A.

Scribano, A. (2007) *El proceso de investigación social cualitativa*. Prometeo Editorial.

Schneider, E. (2020). *Educação em tempos de COVID-19: Reflexões e narrativas de pais e professores*. Editora Dialética e Realidade, Curitiba, PR.

Vázquez, A; Bonilla, T y Acosta, Y. (2020). La educación fuera de la escuela en época de pandemia por Covid 19. Experiencias de alumnos y padres de familia. *Revista Electrónica sobre Cuerpos Académicos y Grupos de Investigación*. Vol. 7(14).

Vieira, L. y Ricci, M (2020). *A educação em tempos de pandemia: soluções emergências pelo mundo*. OEMESC, [https://www.udesc.br/arquivos/udesc/id\\_cpmenu/7432/](https://www.udesc.br/arquivos/udesc/id_cpmenu/7432/)

